

CYBER NEWS

O Boletim Informativo Oficial de Gestão de Riscos em Terceiros



NESTA EDIÇÃO

Gestão de Servidores e Serviços

- **Por que fazer gestão de provedores de serviços?**
- **Boas Práticas de Gestão de Fornecedores**
- **O fornecedor também deve gerir seus terceiros**
- **Práticas que devem ser exigidas dos fornecedores**
- **Benefícios de exigir gestão de terceiros pelos fornecedores**

CONCLUSÃO

Uma cadeia de fornecimento bem estruturada reduz riscos, fortalece a conformidade e garante a qualidade na entrega dos serviços.

O objetivo deste boletim é reforçar a importância da gestão eficaz de provedores de serviços e orientar quanto às boas práticas que esses parceiros devem adotar na gestão dos seus próprios terceiros e subcontratados.

Por que fazer gestão de provedores de serviço?

A gestão de terceiros é essencial para:

- Garantir a continuidade e qualidade dos serviços contratados.
- Reduzir riscos operacionais, reputacionais.
- Garantir conformidade com legislações, normas e requisitos regulatórios.
- Aumentar a transparência sobre quem tem acesso aos dados, sistemas e informações da empresa.

Boas práticas de gestão de fornecedores

Para uma gestão eficiente, recomenda-se:

- Avaliação pré-contratação (Due Diligence) - análise de riscos financeiros, reputacionais, jurídicos e de segurança e histórico de conformidade.
- Gestão durante o contrato - monitoramento contínuo de performance, acompanhamento de indicadores.
- Gestão pós-contrato - retirada de acessos, validação de destruição de dados, quando pertinente e avaliação final da prestação do serviço.

O fornecedor também deve gerir os seus terceiros

Para fortalecer a segurança da cadeia de fornecimento, é esperado que os fornecedores adotem práticas formais de controle sobre os subcontratados que utilizam para executar o serviço.

Práticas que devem ser exigidas dos fornecedores:

✓ Política clara de gestão de terceiros

O fornecedor deve ter uma política formal prevendo:

- Critérios de seleção
- Regras para contratação
- Acompanhamento de performance
- Exigências de segurança e conformidade

✓ Due Diligence dos subcontratados

O fornecedor deve avaliar previamente se seus terceiros:

- Têm capacidade técnica para o serviço
- Mantêm controles de segurança adequados
- Estão em situação regular (financeira, jurídica etc)
- Respeitam normas de privacidade e proteção de dados



✓ Controles de segurança da informação

Deve-se exigir que seus terceiros mantenham:

- Políticas internas de segurança
- Controle de acesso à informação
- Treinamento de colaboradores
- Confidencialidade e acordos adequados (NDAs)

✓ Monitoramento contínuo

O fornecedor deve acompanhar seus terceiros ao longo do contrato através de:

- Avaliações periódicas
- Verificação da execução correta do serviço
- Controle de prazos, entregas e possíveis desvios
- Relatórios de prestação de serviço



✓ Transparência e notificação

O fornecedor deve:

- Comunicar alterações na cadeia de fornecimento
- Notificar incidentes ou falhas envolvendo seus subcontratados

✓ Responsabilidade pela cadeia

- O fornecedor permanece responsável integralmente pelos seus subcontratados e pelos impactos que eles geram.



Benefícios de exigir gestão de terceiros pelos fornecedores

- ✓ Redução de riscos na cadeia de fornecimento
- ✓ Maior qualidade na entrega dos serviços
- ✓ Ambiente mais seguro e controlado
- ✓ Conformidade regulatória
- ✓ Transparência sobre quem trata informações e dados sensíveis

Conclusão

Uma gestão estruturada de provedores de serviço é fundamental para a segurança, continuidade e qualidade dos serviços entregues.

Ao exigir que os fornecedores também realizem a gestão adequada de seus terceiros, a organização fortalece toda a cadeia, reduz vulnerabilidades e aumenta a confiabilidade dos processos.

Fiquem atentos aos próximos boletins para mais dicas!